Quaderno Elettronico s.r.l. **MODULO DISDETTA ABBONAMENTO**

Con la presente siamo a comunicarvi la nostra intenzione di non rinnovare il servizio abbonamento legato alla nostra licenza d'uso N° [1] _____ intestata a [2]:

Ragione Sociale : _____

Partita Iva: _____

Codice Fiscale: _____

Indirizzo: _____

Cap: _____

Città: _____

Telefono: _____

Email: _____

Motivo: _____

SI RICORDA CHE IL CLIENTE DISABBONATO:

- non potrà usufruire di consulenze a forfait
- non ha diritto a nessuna forma di assistenza da parte dei nostri operatori
- non potrà scaricare nessun aggiornamento futuro a quello comunicato da Quaderno Elettronico s.r.l. al termine della procedura di disdetta

Nel caso in cui si renda necessario aggiornare il programma perché è stata introdotta una modifica di legge (nuovo valore del bollo, nuove normative, …), per vostra scelta, oppure per poter usufruire di assistenza tecnica, dovrete prima riattivare l'abbonamento per la vostra licenza di Quaderno Elettronico. Per questo sarà necessario contattare il servizio assistenza per sapere costi e tempi necessari per completare l'operazione.

Costo del riabbonamento [3]	***Tempi per l'attivazione***
Forfait abbonamenti anni precedenti 150 € + Gestione pratica 50 € + Costo dell'Abbonamento per la vostra Licenza	**Non meno di 10 giorni dalla data dell'avvenuto pagamento** *(tempo necessario per riattivare la vostra licenza)*
I nostri operatori **non potranno fare assistenza fino** a che la procedura di attivazione abbonamento non è stata completata. Solo a procedura terminata sarete effettivamente abbonati e potrete usufruire di tutti i servizi offerti.	

Si ricorda che: non potrete telefonare per nessun motivo, tranne che per riabbonarvi. Dovrete quindi essere autonomi nel **reinstallare il programma in caso di guasto** o **ripristinare gli archivi** in caso di rottura. Fatevi periodicamente le copie delle cartelle del programma (sia del server che dei client), e fate una copia di backup anche del cd per installare il programma in un nuovo sistema. **Un programma correttamente ripristinato risulterà attivo e perfettamente funzionante. In caso contrario il programma non potrà funzionare o risulterà in versione dimostrativa, e successivamente si bloccherà definitivamente.**

Il presente modulo deve pervenire a Quaderno Elettronico s.r.l. in forma originale firmato e compilato in tutte le sue parti per posta ordinaria, via fax allo 055 9850486 oppure inviato per email a info@quadernoelettronico.it. Quaderno Elettronico s.r.l. si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione per il completamento della procedura richiesta, nonché il saldo di tutte le vostre fatture pendenti. Nel caso in cui Quaderno Elettronico s.r.l. abbia emesso la fattura per il servizio di abbonamento dell'anno in corso, vi verrà inviata nota di credito per stornare l'importo addebitato. Eventuali servizi addebitati nella medesima fattura come 'ore di consulenza telefonica', 'personalizzazioni richieste' o 'servizi' sono comunque da saldarsi alla scadenza della stessa.
Per tutti i costi indicati, Quaderno Elettronico SRL, si riserva il diritto di poterli modificare anche senza preavviso.

Firma intestatario della licenza [4]

Data _____ _____

_____

[1] : Il numero di licenza lo trovate nel programma, dal menù “Aiuto → Servizio assistenza”.
[2] : Inserire l'indirizzo fiscale completo dello studio in possesso della licenza.
[3] : I costi saranno quelli in vigore al momento della vostra richiesta di riabbonamento e sono da intendersi IVA esclusa.
[4] : Firma dell'intestatario in possesso della licenza. In caso di studio associato devono firmare i titolari.